

Blokace mobilních telefonů

Jak předcházet odcizení vašeho mobilního telefonu?

- Chraňte mobilní telefon před kapesními zloději a ukládejte jej v bezpečně upevněném pouzdře na místě, o němž máte přehled nebo ve vnitřních kapsách oděvů.
- Nepůjčujte mobilní telefon neznámým osobám, nenechte se oklamat tvrzením cizí osoby, že si potřebuje nutně zavolat a došel jí kredit, popřípadě peníze na telefonní automat.
- Zapamatujte si telefonní číslo svého mobilního telefonu, poznamenejte si IMEI (výrobní číslo mobilního telefonu).
- Při koupi mobilního telefonu si ověřte, zda výrobní číslo IMEI přístroje odpovídá výrobnímu číslu IMEI na obalu a v dokladech. Můžete si také nechat zarezervovat mobilní telefon s daným IMEI na několik dnů a poté zkontrolovat, zda není blokován - vlastník mobilního telefonu totiž nemusel provést zablokování ihned po odcizení.
- Do mobilního telefonu neukládejte údaje obsahující čísla a přístupová hesla vašeho bankovního účtu, PIN platebních karet atd.

Jak postupovat při ztrátě či odcizení mobilního telefonu?

- Proveďte okamžitou blokaci SIM karty vašeho mobilního telefonu u operátora, který vám ji vydal.
- Obráťte se na Policii České republiky, která požádá všechny operátory o zablokování vašeho mobilního telefonu podle jeho výrobního čísla IMEI, čímž znemožní jeho další používání.

Postup při žádosti o zablokování mobilního telefonu na Policii ČR

- Dostavte se na nejbližší oddělení Policie ČR a přineste si s sebou:
 - doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas)
 - záruční list, na kterém je uvedeno IMEI ("výrobní číslo" mobilního telefonu) pokud je vlastníkem mobilního telefonu fyzická osoba a pokud žádost místo ní doručila osoba pověřená - plná moc vlastníka (nemusí být úředně ověřená) pokud je vlastníkem mobilního telefonu právnická osoba - písemná žádost podepsaná statutárním orgánem a opatřená razítkem
- pokud už nemáte záruční list, můžete předložit doklad o nabytí (pokladní blok, faktura) a obal mobilního telefonu (obojí), kde je uvedeno IMEI ("výrobní číslo" mobilního telefonu).
- Blokace mobilního telefonu může být na vaši žádost později opět zrušena, proto si pečlivě uschovejte doklady prokazující vlastnictví mobilního telefonu. Pokud souhlas o odblokování uplatňuje osoba, která dříve požadovala blokaci mobilního telefonu, pak nemusí předkládat pokladní blok, záruční list a obal.

Policie nemůže zablokovat:

- ztracený mobilní telefon (blokace se týká jen odcizených mobilů)
- mobilní telefon odcizený mimo území České republiky
- odcizenou nebo ztracenou SIM kartu (lze ji ale zablokovat přímo u operátora)
- pokud vlastník nezná IMEI ("výrobní číslo") svého mobilního telefonu a nedoloží příslušné doklady. IMEI ("výrobní číslo" mobilního telefonu) je uvedeno v dokladech při koupi mobilního telefonu a obvykle i na obalu (krabici) mobilního telefonu. IMEI zjistíte také na zadní straně telefonu v prostoru baterie, nebo pokud do mobilního telefonu zadáte posloupnost znaků *#06# (hvězdička - křížek - nula - šest - křížek). Policie ČR má právo mobilní telefon odblokovat/nezablokovat (například pokud by blokace ztížila vyšetřování).

Informace o blokování provozu mobilních telefonů naleznete na: www.mvcr.cz/mobily